

ウェビナーサポートサービスのご紹介

2021年1月

株式会社シップデータセンター
ClassNK OnDemand推進チーム

はじめに

インターネット上で開催されるセミナーを意味するウェビナーは、時間や場所を選ばないコミュニケーション手法として着目されてきましたが、コロナ禍により急速に活用が進む事になりました。

ウェビナーの活用は、セミナーや研修、採用関連での説明会といったものにまで広がり、開催者側にとっては、営業機会の拡充や業務効率の向上などにつながる手法として注目されています。

一方、活用が進むにつれて、運営上の課題も浮き彫りになってきました。

- **品質がネットワーク環境や設備に左右される**
- **運営スタッフに慣れやスキルが必要**

これらの課題に対応するため、ビジネス上でのウェビナー運営に必要となる、必要十分な品質と運営にて安心してウェビナーが利用できる支援サービスを開始致しました。

当サービスをご活用頂き、withコロナ時代のコミュニケーション手法として当サービスのご活用を頂けましたら幸いです。

ClassNK OnDemand/ウェビナーサポートサービス

ClassNK OnDemandウェビナーサポートサービスは、(一財)日本海事協会が保有する機材や会議室を活用して、動画コンテンツの作成からウェビナー配信の企画から運営までをご支援いたします。

1. ウェビナー(ライブ配信/ビデオ配信)

1. 使用ツール: TEAMS、ZOOM、VIMEOなど

2. ビデオコンテンツ作成

1. 撮影
2. レコーディング: 音声の録音、コンピューター読み上げソフト(日本語/英語)との連携
3. 編集: パワーポイントとビデオの連動

3. 撮影スタジオ

1. NK本部 7F (ClassNK OnDemand 東京スタジオ)
2. 顧客への出前撮影(予定)

4. リモート接続先

1. 顧客会議室、顧客リモートオフィス等
2. NK支部会議室

ClassNK OnDemand/ウェビナーサポートサービス

セミナー

研修

企業
説明会

顧客との
会合



NK本部
東京スタジオ



自社本社
会議室

自社支店
オフィス

顧客オフィス

リモートワーカー
自宅

NK会議室

※当面は、東京スタジオからの配信とするが、順次、地方(各支部)での配信が可能となる体制を検討

NK本部管理センター7階にスタジオを開設

ClassNK OnDemand
Powered by SHIPDC

東京スタジオ

演台：座席



プロンプター：視線を合わせて
プレゼンができます



3～4名での
パネルディスカッションも可能



スタッフ常駐：音声や映像を調整



演台：立ってプレゼンもできます



東京スタジオ利用可能時間(一般開放)

	月	火	水	木	金	土	日
9:00-10:30	NK専用	NK専用	NK専用	NK専用	NK専用	休み	休み
10:30-12:00	NK専用	NK専用	NK専用	NK専用	NK専用	休み	休み
12:30-14:00	顧客開放	顧客開放	顧客開放	顧客開放	顧客開放	休み	休み
14:00-15:30	顧客開放	顧客開放	顧客開放	顧客開放	顧客開放	休み	休み
15:30-17:00	顧客開放	顧客開放	顧客開放	顧客開放	顧客開放	休み	休み
17:00-18:30	顧客開放	顧客開放	顧客開放	顧客開放	顧客開放	休み	休み

※事業開始日:2020年2月1日(月)、当面は土曜日は開放しておりません。

東京スタジオ動画撮影(オンデマンド)利用費用(一般)

費目	単位	費用(税別)	備考
1.スタジオ利用料	1.5時間	¥150,000	・事前打ち合わせ2回(遠隔、各1時間以内) (案件内容ヒアリングの打ち合わせ、発注内容最終確認の打ち合わせ) ・動画の撮影 ・撮影スタッフ1名 ・準備・撤収時間含む(実撮影時間:1時間程度)
2.【オプション】 動画DVD納品費用	1本	¥10,000	・標準は当社指定サイトからダウンロードして頂きます。(無料)
3.【オプション】 動画編集費用	1本	¥50,000	・削除する部分を動画内にコメントをして頂きます。 ・当費用の範囲は10ヶ所までの修正とし、11ヶ所以上の修正は1ヶ所当たり¥3000とします
4.【オプション】 事前打ち合わせ追加(遠隔)	1時間	¥7,000	・事前打ち合わせ2回(遠隔、各1時間以内)は、スタジオ利用料金に含まれています。
5.【オプション】 視聴者用アンケート作成	1式	¥15,000	・Google Formを利用します。 ・アンケート項目はご支給頂きます。 ※参加者情報との紐付け作業は想定していません。
6.【オプション】 字幕の挿入	1本/1言語	¥50,000	・字幕のご支給およびページ送りのタイミングのご指定は頂きます。
7.【オプション】 申込サイト作成	1式	¥30,000	・当社指定外部サービスを利用します。 ・申込者の入力項目はご支給頂きます。 ※参加者情報との紐付け作業は想定していません。

ウェビナー(オンデマンド)実施までの流れ

		内容	担当	作業内容	備考
①	当日	撮影	ShipDC		
②	①から 2営業日以内	ユーザーチェック用 動画作成	ShipDC	①スライドエンコード ②音合わせ・調整 ③カラーグレーディング ④クロマキー合成	
③	②から 1週間以内	ユーザーチェック用 動画に修正部分 のコメント追記	お客様	NGや不要部分 (From/To)をユーザー チェック用動画に入力	・10ヶ所を超える修正は別途 費用(1ヶ所当たり税別 ¥3000)
④	③から 2営業日以内	修正を反映した 動画作成	ShipDC		
⑤	④から 1週間以内	最終確認(修正 箇所の追加)	お客様		・③での修正を含め10ヶ所を 超える別途費用(1ヶ所当たり 税別¥3000) ただし、ShipDC作業ミスによる 修正は上記に含まず
⑥	⑤から 2営業日以内	納品	ShipDC		

※納期:撮影日から6営業日以降

東京スタジオ:リアルタイム配信利用費用(一般)

費目	単位	費用(税別)	備考
1.リアルタイムウェビナー 基本パッケージ利用料	6時間	¥500,000	<ul style="list-style-type: none"> ・事前打ち合わせ2回(遠隔、各1時間以内) (①案件内容ヒアリングの打ち合わせ、 ②発注内容最終確認の打ち合わせ) ・④本番(3名) 運営ディレクター(1名) スイッチャー(1名) オペレーター(1名) ・⑤⑥準備・撤収時間含む(実撮影時間:3時間程度)
2.【オプション】 ③予行演習	6時間	¥250,000	<ul style="list-style-type: none"> ・該当会場初回利用時は必須 ・NK東京スタジオ-NK支部会議室利用時不要
3.【オプション】 カメラマン	3時間/名	¥50,000	
4.【オプション】 参加者電話対応	3時間/名	¥35,000	本番配信時間の2時間前から本番終了までの電話問い合わせ対応
5.【オプション】 リモート対応	3時間/名	¥35,000	リモート拠点からの問い合わせやQ&Aを対応
6.【オプション】 進行台本作成	1式	¥50,000	画面の切り替えタイミングや司会者の発言内容を記載。ウェビナーをスムーズに進行するため必要となる台本。台本が無い場合、講演者等の合図等により画面を切り替え。

※動画編集・事前打ち合わせ追加・視聴者用アンケート作成・字幕の挿入・申込サイト作成のオプション料金は前頁(動画撮影(オンデマンド)利用費用)に同じ。

ウェビナー(リアルタイム)実施までの流れ

	午前 (9:00-14:00)	午後 (14:00-17:00)	キャンセル料	備考
1ヶ月前	発注(日程の確保)		無料	
2週前	①案件内容ヒアリングの打ち合わせ (遠隔)		基本パッケージ 料金の5%	
10日前	進行台本作成			オプションにより作成委託可
10日前	②発注内容最終確認の打ち合わせ (遠隔)		基本パッケージ 料金の5%	
1週前	③予行演習(NW接続第1回、本番と同じ 時間接続)		発注金額の 50%	NK東京スタジオ-NK支部会議室 利用時不要
前日	④準備(機材設置)、NW接続(第2回)		発注金額全額	NK東京スタジオ-NK支部会議室 利用時不要
当日	⑤準備・NW接続 (最終確認)	⑥本番	発注金額全額	
翌日	⑦片付け			当日(17:00-19:00)、または 翌日(9:00-12:00)

定期的にご利用のお客様へのご提案 ～プリファードベンダー契約～

プリファードベンダー契約とは、戦略的に私どものサービスを活用して頂けるお客様に対し、サービス利用に関する便益と費用の低減を提供する契約手法です。

年間に発生する利用機会を想定し、そこで必要と施設と設備を算定し、その確保を行う事で品質が確保されたサービスと全体的な費用を抑えられます。

権利	一般顧客	プリファードベンダー
予約開始時期	2ヶ月前	6ヶ月前
利用可能時間	平日午後	平日・土曜日:終日 (ただし、平日午前中の利用は週3日・年2回まで)
費用	定価	定価×80%(20%引き)

義務	プリファードベンダー
入会金(税別)	10万円(2021年6月末日まで無料)
年会費(税別)	20万円
年会費に含まれるもの	1.5時間のスタジオ利用権 (ミニムサポート1回)

お問い合わせや予約・利用に関して

加藤リーダー	浦邊フォトグラファー	鈴木	森谷
<ul style="list-style-type: none">・全体管理・ウェビナーサポート・ビデオ撮影・動画編集・ウェビナー運営責任	<ul style="list-style-type: none">・写真撮影・ビデオ撮影・動画編集・ウェビナー運営サポート	<ul style="list-style-type: none">・サービスデスク (問い合わせ窓口)	<ul style="list-style-type: none">・事業責任・企画・広報・マーケティング
			

<ウェビナーサポートサービス窓口>

ShipDC ClassNK OnDemand 推進チーム Email : contact-ondemand@classnk.or.jp

<予約、利用に関する特設ページ> URL : <https://ondemand.classnk.or.jp/>